

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

Проблема обеспечения информационной безопасности детей и подростков в интернете становится все более актуальной в связи с существующим возрастанием численности несовершеннолетних пользователей.

Дети и подростки – одна из самых активных групп пользователей интернета: они используют интернет, как в образовательных целях, так и для проведения досуга. Но, дети и подростки по большей части не осознают тех проблем, которые могут возникнуть при бесконтрольном и беспечном использовании Сети. Находясь в социальных сетях, форумах, дети часто оказываются незащищенными от негативной и даже агрессивной информации. Дети активно пользуются электронной почтой и получают спам, совершенно не задумываясь о проблемах, с которыми они могут столкнуться в виртуальном пространстве. Содержание многих сайтов не соответствует требованиям информационной безопасности. Часто дети становятся легкой целью грабителей, мошенников, сталкиваются с порнографическим контентом и сексуальными предложениями.

Все риски, которые могут возникнуть при нахождении ребенка в интернет можно условно разделить на четыре группы:

Контентные риски - связаны с нахождением в сети различных материалов (текстов, картинок, аудио- и видеофайлов, ссылок на сторонние ресурсы), содержащих противозаконную, неэтичную и вредоносную информацию (насилие, агрессию, эротику или порнографию, нецензурную лексику, информацию, разжигающую расовую ненависть, пропаганду анорексии и булимии, суицида, азартных игр, наркотических веществ и т. д.). Столкнуться с ними можно практически везде: в социальных сетях, блогах, на торрент-сайтах, персональных сайтах, видеохостингах.

Электронные риски – возможность столкнуться с хищением персональной информации или подвергнуться атаке вредоносных программ.

Вредоносные программы – различное программное обеспечение (вирусы, «черви», «тロjanские кони», шпионские программы, боты и др.), которое может нанести вред компьютеру и нарушить конфиденциальность хранящейся в нем информации. Коммуникационные риски связаны с общением и межличностными отношениями интернет пользователей. Примерами таких рисков могут быть: кибербуллинг, незаконные контакты (например, груминг, сексуальные домогательства), знакомства в сети и встречи с интернет знакомыми. С коммуникационными рисками можно столкнуться при общении в чатах, онлайн мессенджерах (ICQ, Googletalk, Skype), социальных сетях, сайтах знакомств, форумах, блогах.

Потребительские риски – злоупотребление в интернете правами потребителя. Включают в себя: риск приобретения товара низкого качества, различные подделки, контрафактную и фальсифицированную продукцию, потерю денежных средств без приобретения товара или услуги, хищение персональной информации с целью мошенничества.

В связи с этим необходимо направить все усилия на защиту детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию. Просвещение подрастающего поколения, знание ребенком элементарных правил отбора информации, а также умение ею пользоваться способствуют развитию системы защиты прав детей.

Обеспечение государством информационной безопасности детей, защита физического, умственного и нравственного развития несовершеннолетних, а также человеческого достоинства во всех аудиовизуальных медиа-услугах и электронных СМИ – требование международного

права. Международные стандарты в области информационной безопасности детей нашли отражение и в российском законодательстве.

Федеральный закон Российской Федерации № 436-ФЗ от 29 декабря 2010 года "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" 4 устанавливает правила медиа-безопасности детей при обороте на территории России продукции СМИ, печатной, аудиовизуальной продукции на любых видах носителей, программ для компьютеров и баз данных, а также информации, размещаемой в информационно телекоммуникационных сетях и сетях подвижной радиотелефонной связи. Закон определяет информационную безопасность детей как состояние защищенности, при котором отсутствует риск, связанный с причинением информацией (в том числе распространяемой в сети Интернет) вреда их здоровью, физическому, психическому, духовному и нравственному развитию. Федеральный закон Российской Федерации от 21 июля 2011 г. № 252-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию", направленный на защиту детей от разрушительного, травмирующего их психику информационного воздействия, переизбытка жестокости и насилия в общедоступных источниках массовой информации, от информации, способной развить в ребенке порочные наклонности, сформировать у ребенка искаженную картину мира и неправильные жизненные установки. Закон устанавливает порядок прекращения распространения продукции средства массовой информации, осуществляемого с нарушением законодательно установленных требований. Каждый выпуск периодического печатного издания, каждая копия аудио-, видео- или кинохроникальной программы должны содержать знак информационной продукции, а при демонстрации кинохроникальных программ и при каждом выходе в эфир радиопрограмм, телепрограмм они должны сопровождаться сообщением об ограничении их распространения. Закон запрещает размещение рекламы в учебниках, учебных пособиях, другой учебной литературе, предназначенных для обучения детей, а также распространение рекламы, содержащей информацию, запрещенную для распространения среди детей, в детских образовательных организациях.

В мае 2011г. на заседании Президиума Государственного совета и Комиссии по реализации приоритетных национальных проектов и демографической политике Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребенка П.А. Астахов предложил проводить в школах уроки медиа-безопасности. Данная инициатива поддержана Президентом России Д.А. Медведевым.

Преодолеть нежелательное воздействие компьютера возможно только совместными усилиями педагогов, библиотекарей, родителей и самих школьников. Достичь высоких результатов в воспитании невозможно без привлечения родителей. С родителями необходимо вести постоянную разъяснительную работу. Очень часто родители не понимают и недооценивают угрозы, которым подвергается школьник, находящийся в сети интернет. Некоторые из них считают, что ненормированное «сидение» ребенка в сети лучше, чем прогулки в сомнительных компаниях. Родители, с ранних лет обучая ребенка основам безопасности дома и на улице, между тем «выпускают» его в Интернет не представляют себе, что точно также нужно обучить его основам безопасности в сети. Ребенок абсолютно беззащитен перед потоком информации, сваливающейся на него из сети.

Какие же опасности ждут подростка в сети интернет? Прежде всего, можно выделить следующие:
- суицид-сайты, на которых дети получают информацию о «способах» расстаться с жизнью;

- сайты-форумы потенциальных самоубийц;
- наркосайты: интернет пестрит новостями о «пользе» употребления марихуаны, рецептами и советами изготовления «зелья»;
- сайты, разжигающие национальную рознь и расовое неприятие: экстремизм, национализм, фашизм; - сайты порнографической направленности;
- сайты знакомств: виртуальное общение разрушает способность к общению реальному, «убивает» коммуникативные навыки подростка;
- секты: виртуальный собеседник не схватит за руку, но ему вполне по силам «проникнуть в мысли» и повлиять на взгляды на мир.

Это далеко не весь список угроз сети интернет. Любой школьник может попасть на такие сайты случайно: кликнув по всплывшему баннеру или перейдя по ссылке. Есть дети, которые ищут подобную информацию специально, и естественно, находят. Кроме этого, появились психологические отклонения, такие как компьютерная и Интернет-зависимость, игромания (зависимость от компьютерных игр).

На сегодняшний день интернет является важной составляющей информационных ресурсов современной библиотеки. Библиотека в дополнение к печатным ресурсам предоставляет доступ к электронным информационным ресурсам, и что немаловажно, помогает ориентироваться в них.

Библиотекари, работающие с детьми – это просветители и консультанты по безопасности в Интернете, а также лоцманы-навигаторы в киберпространстве.

Библиотекари могут:

- рассказать детям и родителям об опасностях интернета;
- предоставить родителям информацию о способах защиты и помощи детям;
- обучить детей различным умениям в работе с информацией;
- помочь в «навигации» по информационным сетям;
- рассказать о лучших ресурсах для детей;
- создавать безопасные «детские» интернет-ресурсы.

Для преодоления негативного воздействия сети интернет на детей, в учреждении культуры, как и в образовательных учреждениях, должна проводиться целенаправленная воспитательная работа библиотекарей совместно с учителями и родителями. В рамках этой работы должны рассматриваться проблемы информационной безопасности личности в сети интернет, нежелательный контент и меры борьбы с ним, виды и формы информационно-психологического воздействия и методы защиты от него, правила и нормы сетевого этикета.

Необходимую информацию можно найти на сайтах: «Безопасный интернет» (<http://www.saferinternet.ru>), «Безопасность. Правила безопасности в повседневной жизни» (<http://sos-ru.info>), «Школьный сектор. Права и дети в интернете» (<http://schoolsectorp.wordpress.com>) и т.д.

Работа библиотеки с читателями должна вестись в зависимости от возрастных особенностей: начальная школа (2-4 класс), средняя школа (5-8 класс) и старшая школа (9-11 класс). На каждом этапе необходимы специальные формы и методы в соответствии с возрастными особенностями – это комплекс взаимосвязанных мероприятий, способствующих развитию информационной культуры детей и подростков.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОВЕДЕНИЮ МЕРОПРИЯТИЙ

Анкетирование

Для изучения проблемы безопасности в сети интернет и отношения к ней подростков разрабатываются анкеты.

Примерные формы анкет:

Анкета №1 «Осторожно, интернет!»

1. *Какую информацию нельзя разглашать в интернете?*

1. Свои увлечения.

2. Свой псевдоним.

3. Домашний адрес.

2. *Чем опасны социальные сети?*

1. Личная информация может быть использована кем угодно в разных целях.

2. При просмотре неопознанных ссылок компьютер может быть взломан.

3. Все вышеперечисленное верно.

3. *Виртуальный собеседник предлагает встретиться, как следует поступить?*

1. Посоветоваться с родителями и ничего не предпринимать без их согласия.

2. Пойти на встречу одному.

3. Пригласить с собой друга.

4. *Что в интернете запрещено законом?*

1. Размещать информацию о себе.

2. Размещать информацию других без их согласия.

3. Копировать файлы для личного использования.

5. *Действуют ли правила этикета в интернете?*

1. Интернет - пространство свободное от правил.

2. В особых случаях.

3. Да, как и в реальной жизни.

Анкета №2 «Осторожно, вирус!»

1. Что является основным каналом распространения компьютерных вирусов?

А. Веб-страницы.

Б. Электронная почта.

В. Флеш-накопители (флешки).

2. Для предотвращения заражения компьютера вирусами следует:

А. Не пользоваться интернетом.

Б. Устанавливать и обновлять антивирусные средства.

В. Не чихать и не кашлять рядом с компьютером.

3. Если вирус обнаружен, следует:

А. Удалить его и предотвратить дальнейшее заражение.

Б. Установить какую разновидность имеет вирус.

В. Выяснить, как он попал на компьютер.

4. Что не дает хакерам проникать в компьютер и просматривать файлы и документы:

А. Применение брандмауэра.

Б. Обновления операционной системы.

В. Антивирусная программа.

5. Какое незаконное действие преследуется в России согласно Уголовному Кодексу РФ?

А. Уничтожение компьютерных вирусов.

Б. Создание и распространение компьютерных вирусов и вредоносных Программ.

В. Установка программного обеспечения для защиты компьютера.

Проведение бесед на тему «Безопасный интернет»

Примерные темы бесед для учащихся 1-11 классов:

- «Интернет среди нас»;
- «Я и мои виртуальные друзья»;
- «Интернет в моей семье»;
- «Мой интернет»;
- «Интернет и природа»;

- «Мой социум в интернете»;
- «Интернет и моя будущая профессия»;
- «Интернет и мое здоровье» и т.д.

При проведении беседы для учащихся начальных классов рекомендуется использовать материалы, размещенные:

- на сайте интерактивного курса по интернет-безопасности (<http://www.microsoft.com/eesti/education/veebivend/koomiksid/rus/html/etusivu.htm>) в разделе «Для учащихся» рассказы для детей 7-10 лет, а также в разделе «Тесты» (можно организовать on-line тестирование школьников 7-10 лет);
- на сайте (<http://content-filtering.ru/aboutus/>) Информационно-аналитический ресурс «Ваш личный интернет» в разделе «Юным пользователям»
- «Дошкольники и младшие классы» подсказки и советы по безопасному поведению в сети интернет;
- на сайте <http://stopfraud.megafon.ru/> федерального проекта по борьбе с мобильным мошенничеством компании МегаФон в разделах «Виды мошенничества» и «Наши рекомендации», а также советы родителям;
- на портале «Безопасный интернет»(<http://www.saferinternet.ru/>) законодательство в сфере информационной безопасности и другие разделы, содержащие материалы по теме «Безопасный интернет».
- В качестве видео заставки для беседы можно использовать <http://www.youtube.com/watch?v=789j0eDgIZQ> мультфильм «Безопасный интернет - детям!», который разработала студия Mozga.ru.

При проведении беседы для учащихся 5-8 классов рекомендуется использовать материалы, размещенные:

- на сайте интерактивного курса по интернет-безопасности (<http://www.microsoft.com/eesti/education/veebivend/koomiksid/rus/html/etusivu.htm>) в разделе «Для учащихся» рассказы для детей 11-16 лет, а также в разделе «Тесты» (можно организовать on-line тестирование школьников 11-16 лет);
- на сайте (<http://content-filtering.ru/aboutus/>) Информационно-аналитический ресурс «Ваш личный интернет» в разделе «Юным пользователям»
- «Средние классы» подсказки и советы по 8 безопасному поведению в сети интернет, а также при использовании онлайн-игр и мобильного телефона;
- на сайте <http://stopfraud.megafon.ru/> федерального проекта по борьбе с мобильным мошенничеством компании МегаФон в разделах «Виды мошенничества» и «Наши рекомендации», а также советы родителям;
- на портале «Безопасный интернет» (<http://www.saferinternet.ru/>) законодательство в сфере информационной безопасности и другие разделы, содержащие материалы по теме «Безопасный интернет».

При проведении беседы для учащихся 9-11 классов рекомендуется использовать материалы, размещенные:

- на сайте интерактивного курса по интернет-безопасности (<http://www.microsoft.com/eesti/education/veebivend/koomiksid/rus/html/etusivu.htm>) в разделе «Для учащихся» рассказы для детей 11-16 лет, а также в разделе «Тесты» (можно организовать on-line тестирование школьников 11-16 лет);
- на сайте (<http://content-filtering.ru/aboutus/>) Информационно-аналитический ресурс «Ваш личный интернет» в разделе «Юным пользователям»
- «Старшие классы» подсказки и советы по безопасному поведению в сети интернет, а также при использовании онлайн-игр и мобильного телефона;
- на сайте <http://stopfraud.megafon.ru/> федерального проекта по борьбе с мобильным мошенничеством компании МегаФон в разделах «Виды мошенничества» и «Наши рекомендации», а также советы родителям;
- на портале «Безопасный интернет» (<http://www.saferinternet.ru/>) законодательство в сфере информационной безопасности и другие разделы, содержащие материалы по теме «Безопасный интернет».

В конце мероприятия всем подросткам предлагается памятка по безопасному поведению в интернете